

- c. niewłaściwego przechowywania kuchni przez Kupującego po przyjęciu dostawy,
 - d. wykonania zabudowy niezgodnie z zamówionym projektem i bez uzgodnienia zmian z projektantem,
 - e. winy ekipy montażowej,
 - f. użytkowania mebli i urządzeń niezgodnego z zasadami określonymi przez producentów,
 - g. braku pielęgnacji lub pielęgnacji niezgodnej z zasadami określonymi przez producentów,
 - h. niewłaściwego zamontowania w zabudowie kuchennej urządzeń,
 - i. tytułu odbarwienia frontów wystawionych na długotrwałe działanie promieni słonecznych,
 - j. pozorne, wynikające z właściwości materiałów,
 - k. widoczne w momencie zakupu.
19. Kompletność mebli pod względem ilościowym i elementy szklane należy sprawdzić przy odbiorze mebli.
20. Uszkodzenia i wady nie objęte gwarancją będą usuwane odpłatnie. Zgłoszenie reklamacji na uszkodzenia lub wady nie objęte gwarancją do Gwaranta jest równoznaczne z zamówieniem usługi

serwisowej odpłatnie i skutkuje poniesieniem kosztów tej usługi przez zgłaszającego.

21. Gwarant zastrzega sobie prawo zmian wzorniczych i konstrukcyjnych w asortymencie produktów. W przypadku konieczności wymiany elementu który został wycofany z oferty i jest niedostępny, Gwarant ma prawo wymienić go na analogiczny o podobnej funkcji lub wzorze.
22. Postanowienia dotyczące zbieranych danych. Wszystkie dane zbierane w formularzu rejestracji przedłużonej gwarancji są zbierane wyłącznie w celu realizacji przedłużonej gwarancji, w tym także przedstawiania Klientowi spersonalizowanych ofert handlowych. Zgoda na przetwarzanie danych obejmuje zgodę na podejmowanie działań marketingowych, w tym przesyłanie spersonalizowanych ofert i newsletterów. Klient ma w każdym momencie możliwość zgłoszenia do Gwaranta zmiany swoich danych lub wycofania swojej zgody na przetwarzanie swoich danych. Zgłoszenia w tej kwestii powinny być kierowane wyłącznie mailem pod adres: **marketing@wfm-kuchnie.pl**



Profesjonalizm

Funkcjonalność

Empatia

Szynaka Meble Sp. z o.o. Oddział Wolsztyn
64-200 Wolsztyn, ul. Fabryczna 16

Dział Wsparcia Klientów

tel. 68 347 56 38
e-mail: wsparcie@wfm-kuchnie.pl

www.wfm-kuchnie.pl

Karta gwarancyjna

 **WFM | KUCHNIE**

 **WFM | KUCHNIE**

Karta gwarancyjna na produkty marki WFM KUCHNIE

Gwarant:

Szynaka Meble Sp. z o.o.14-260 Lubawa, ul. Dworcowa 20
Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000160927, NIP PL 744-15-86-760

Dane kontaktowe gwaranta:

Szynaka Meble Sp. z o.o. Oddział Wolsztyn
64-200 Wolsztyn, ul. Fabryczna 16

Pytania dotyczące użytkowania i serwisu

produktów WFM Kuchnie oraz możliwość złożenia reklamacji,

poniedziałek - piątek w godz. 8:00-16:00.

tel. 68 347 56 38

e-mail: wsparcie@wfm-kuchnie.pl

Nr zamówienia (z tabliczki znamionowej umieszczonej wewnątrz szafki pod zlewozmywakiem)	
Adres zamontowania kuchni	
Adres e-mail klienta	
Data sprzedaży	
Dane salonu sprzedaży lub pieczęć	

Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady te ujawnią się **w ciągu 5 lat od daty sprzedaży** pod warunkiem, że były przestrzegane zasady użytkowania i pielęgnacji produktu określone w instrukcji użytkowania oraz że **gwarancja została skutecznie zarejestrowana na stronie internetowej www.wfm-kuchnie.pl w terminie 3 miesięcy od daty sprzedaży.** Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja jest ważna wyłącznie po skutecznym zarejestrowaniu na stronie internetowej **www.wfm-kuchnie.pl** w terminie 3 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Gwarancja obowiązuje w ciągu 5 lat od daty sprzedaży. Na pewne elementy kuchni gwarancja może być skrócona do 2 lat o czym Sprzedawca powinien poinformować Kupującego w momencie sprzedaży.
3. Gwarancja obowiązuje dla kuchni zamontowanych na terenie Polski. Dla kuchni zamontowanych poza terenem Polski świadczenia gwarancyjne mogą być zrealizowane po dostarczeniu reklamowanych elementów pod adres Gwaranta: **64-200 Wolsztyn, ul. Fabryczna 16** i samodzielnym ich odebraniu przez Klienta lub Sprzedającego.
4. Roszczenia z tytułu gwarancji Kupujący zgłasza do Sprzedawcy lub bezpośrednio do działu wsparcia Gwaranta.
5. Zgłaszając reklamację Kupujący zobowiązany jest załączyć wypełnioną prawidłowo kartę gwarancyjną i dowód zakupu.
6. Zgłoszenie reklamacyjne może być złożone w formie ustnej bezpośrednio lub telefonicznie lub pisemnej pocztą elektroniczną, tradycyjną lub doręczając bezpośrednio do sprzedawcy i powinno zawierać dokładny opis wady.
7. Kupujący traci uprawnienia przewidziane gwarancją, jeżeli przed upływem jednego miesiąca od stwierdzenia wady fizycznej nie zawiadomi o tym Sprzedawcy lub Gwaranta
8. W razie stwierdzenia konieczności Gwarant ma prawo dokonać wizji lokalnej w pomieszczeniu Kupującego, celem zwerifikowania zasadności reklamacji. W tym celu Kupujący umawia ze Sprzedawcą lub Gwarantem termin wizji lokalnej w dni robocze między godziną 8 a 16. Brak współpracy Kupującego ze Sprzedawcą lub

Gwarantem w zakresie umówienia terminu wizji lub uniemożliwienie dokonania wizji w umówionym terminie skutkuje utratą praw wynikających z gwarancji. Te same zasady dotyczą wizyty przedstawiciela Gwaranta w pomieszczeniu Kupującego w celu demontażu, montażu elementu lub usunięcia wady.

9. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta bądź uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
10. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.
11. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
12. W przypadku konieczności naprawy w warunkach fabrycznych zastrzega się wymontowanie elementu na czas naprawy, a gdy wymontowanie detalu uniemożliwi eksploatację kuchni, wmontowany będzie element zastępczy.
13. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna załatwienie reklamacji nastąpi przez wymianę reklamowanego elementu kuchni na element wolny od wad lub za zgodą Kupującego załatwienie reklamacji może nastąpić przez obniżenie ceny.
14. Gwarant ma prawo pobrania próbki mebla, celem jak najlepszego dopasowania kolorystycznego wymienianego elementu. Kupujący nie może odmówić wydania próbki, jeżeli nie uniemożliwi to użytkowania kuchni.
15. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
16. Przy określaniu czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się wpływ wadliwego elementu na możliwość użytkowania kuchni oraz możliwości techniczne i logistyczne. Gwaranta. Termin ten wynosi maksymalnie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
17. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
18. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia mebli kuchennych wynikłe z:
 - a. niewłaściwego transportu lub przeniesienia mebli,
 - b. zdarzeń losowych,